

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI PUSKESMAS
DI KECAMATAN KALIWUNGU KABUPATEN KUDUS**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SUTEJO
NIM. 2014-01-024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

TESIS
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI PUSKESMAS
DI KECAMATAN KALIWUNGU KABUPATEN KUDUS

Oleh :
SUTEJO

untuk dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 5 Februari 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIS. 0610702010101026

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI SELF ESTEEM DAN SELF
EFFICACY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN KALIWUNGU
KABUPATEN KUDUS**

Nama Mahasiswa : **SUTEJO**
NIM : 2014-01-024
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Tanggal Ujian : 5 Februari 2016



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN KALIWUNGU
KABUPATEN KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2016

Penulis

SUTEJO

RIWAYAT HIDUP

Sutejo, Kudus, 08 Juni 1969 anak dari ayah H. Mukti (Alm) dan Hj. Sukarni, SD Negeri Gamong Lulus Tahun 1982, SMP Negeri 1 Kaliwungu Kudus Lulus Tahun 1985, SMA Negeri 3 Kudus Lulus Tahun 1988, Akper Karya Husada Semarang Lulus Tahun 1991, UNIMUS Semarang Lulus Tahun 2004. Saat ini bekerja di UPT Puskesmas Sidorekso Kabupaten Kudus.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
 2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK serta selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
 3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
 4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
 5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
- Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2016

Penulis

SUTEJO

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN KALIWUNGU KABUPATEN KUDUS**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM dan Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus,

2016

Penulis

SUTEJO

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang ada juga perlu dibina agar mereka merasa puas dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga mampu berkontribusi untuk kinerja dan kemajuan instansi tersebut. Kepuasan kerja juga penting untuk aktualisasi diri, dimana *self esteem* dan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Pegawai yang memiliki *self esteem* dan *self efficacy* yang rendah akan mengurangi kepuasan kerjanya, tidak akan pernah mencapai kematangan psikologis, mempunyai semangat kerja yang rendah, sering bosan, emosi tidak stabil.

Desain dalam penelitian ini menggunakan desain faktorial yaitu dengan memperhatikan kemungkinan adanya variabel intervening yang mempengaruhi perlakuan (variabel eksogen) terhadap variabel endogen. Populasi sebanyak 114 pegawai, sampel sebanyak 106 pegawai.

Untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini maka teknis analisis yang digunakan adalah SEM atau *Structural Equation Modelling* yang dioperasikan melalui program AMOS.

Berdasarkan analisa data dan interpretasi yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan dari hasil penelitian ini kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap *Self Esteem*, Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap *Self Efficacy*, *Self Esteem* berpengaruh positif terhadap *Self Efficacy*, Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, *Self Esteem* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, *Self Efficacy* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap *Self Efficacy* melalui *Self Esteem*, Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Melalui *Self Efficacy* dan *Self Esteem*, *Self Esteem* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai melalui *Self Efficacy*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai , *Self Esteem*, *Self Efficacy*.

ABSTRACT

Human resources there also needs to be nurtured so that they feel satisfied to do the job so as to contribute to the performance and progress of the institution. Job satisfaction is also important for self-actualization, where self-esteem and self efficacy significant effect on job satisfaction. Employees who have self-esteem and low self efficacy will reduce work satisfaction, will never achieve psychological maturity, have low morale, often bored, emotionally unstable.

Design in this study using a factorial design that takes into account the possibility of intervening variables that affect treatment (exogenous variable) on the endogenous variable. Population of 114 employees, a sample of 106 employees.

To test the hypothesis proposed in this study, the technical analysis is Structural Equation Modeling SEM or operated by AMOS program.

Based on data analysis and interpretation have been submitted in the previous chapter, it can put forward some conclusions from these results satisfaction Working positive effect on Self Esteem, job satisfaction has positive influence on Self Efficacy, Self Esteem positive influence on Self Efficacy, job satisfaction has positive influence on employee performance, Self Esteem positive influence on employee performance, Self Efficacy positive influence on employee performance, job satisfaction has positive influence on Self Efficacy through Self Esteem, job satisfaction has positive influence on employee performance Through Self Efficacy and Self Esteem, Self Esteem positive effect on performance employees via Self Efficacy.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance, Self Esteem, Self Efficacy.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
<i>DAFTAR TABEL</i>	xv
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Kepuasan Kerja	7
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja	8
2.1.3. Indikator Kepuasan Kerja	9
2.2. <i>Self Esteem</i>	10
2.2.1. Pengertian <i>Self Esteem</i>	10

	Halaman
2.2.2. Aspek-Aspek <i>Self Esteem</i>	12
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Esteem</i>	13
2.2.4. Indikator <i>Self-Esteem</i>	14
2.3. <i>Self Efficacy</i>	15
2.3.1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	15
2.3.2. Dimensi <i>Self Efficacy</i>	17
2.3.3. Proses yang Mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	18
2.3.4. Indikator <i>Self-Efficacy</i>	20
2.4. Kinerja Pegawai	21
2.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.4.3. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	24
2.4.4. Pengertian Kinerja Pegawai	26
2.5. Pengaruh Antar Variabel	27
2.5.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	27
2.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Self Esteem</i>	28
2.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Self Efficacy</i> ..	26
2.5.4. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap <i>Self Efficacy</i>	29
2.5.5. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Pegawai ...	29
2.5.6. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai ...	30
2.5.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>self esteem</i> sebagai variabel <i>intervening</i>	31
2.5.8. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Self Efficacy</i> sebagai variabel	37

	Halaman
intervening	38
2.6. Tinjauan Terdahulu	37
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	39
3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
3.2. Hipotesis	39
BAB IV. METODE PENELITIAN	40
4.1. Desain Penelitian	42
4.2. Jenis dan Sumber Data	43
4.3. Variabel Penelitian	44
4.4. Jenis dan Sumber Data	44
4.5. Metode Pengumpulan Data	45
4.6. Uji Instrumen Penelitian	47
4.6.1. Uji Validitas	53
4.6.2. Uji Reliabilitas	53
4.7. Teknik Analisis	53
BAB V. ANALISIS DATA	56
5.1. Deskripsi Data	60
5.1.1. Identitas Responden	60
5.1.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	62
5.2. Analisis Data	63
5.2.1. Uji Validitas	66
5.2.2. Uji Reliabilitas	66
5.2.3. Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	68
5.2.4. Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>)	70
5.2.5. Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung <i>Indirect</i>	76

	Halaman
5.2.6. Pengujian Hipotesis	77
5.3. Pembahasan terhadap Hasil Uji Hipotesis dan Analisis Pengaruh	77
5.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Self Esteem</i>	77
5.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Self Efficacy</i>	78
5.3.3. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap <i>Self Efficacy</i>	78
5.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	79
5.3.5. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Pegawai	80
5.3.6. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai	81
5.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>self esteem</i> dan <i>self efficacy</i> sebagai variabel <i>intervening</i>	82
5.3.8. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>self efficacy</i> sebagai variabel <i>intervening</i>	82
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1. Simpulan.....	84
6.2. Saran-Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1. Perician Pengambilan Sampel	40
Tabel 4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
Tabel 4.3. Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.4. <i>Goodness of Fit Index</i>	53
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	55
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 5.5. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 5.6. Frekuensi Variabel <i>Self Esteem</i>	58
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel <i>Self Efficacy</i>	60
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 5.9. Frekuensi Variabel Tahapan Revisi Model	62
Tabel 5.10. Frekuensi Variabel Kriteria <i>Goodness-Of-Fit</i>	63
Tabel 5.11. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar	
Tabel 5.12. Variabel Berdasarkan Model SEM	66
Tabel 5.13. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	67
Tabel 5.14. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	68
Tabel 5.15. Besar <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	68
Tabel 5.16. Hasil Rekap Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 5.1. Konstruksi Model SEM	62

